

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Κέντρο Ξένων Γλωσσών - Κε.Δι.Βι.Μ «INTERLINGUA - INTERED ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ» παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης υψηλής ποιότητας στους εκπαιδευομένους που να συμμορφώνονται επακριβώς με τις συμφωνημένες προδιαγραφές και απαιτήσεις. Η ικανοποίηση των εκπαιδευομένων και γενικά των ωφελούμενων των εκπαιδευτικών υπηρεσιών αποτελεί στρατηγικό σημείο στη λειτουργία του οργανισμού.

Όλοι οι εργαζόμενοι του Κέντρου Ξένων Γλωσσών - Κε.Δι.Βι.Μ «INTERLINGUA - INTERED ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ» έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που απαιτεί το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητές τους. Είναι επίσης ευθύνη της Διοίκησής του να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι εφαρμόσιμη, με απώτερο σκοπό τη συνεχή, σταθερή ανάπτυξη της δραστηριότητας του οργανισμού και την προσήλωση στους στόχους του, προσφέροντας στους πελάτες του υψηλό επίπεδο υπηρεσιών εκπαίδευσης.

Το Κέντρο Ξένων Γλωσσών - Κε.Δι.Βι.Μ «INTERLINGUA - INTERED ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ» απαιτεί από τους συνεργάτες του να τηρούν τις απαιτήσεις ποιότητας που αυτός έχει ορίσει και που διατηρεί μέσω του τεκμηριωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει. Για τη συνεχή βελτίωση του τρόπου οργάνωσης και λειτουργίας του και την αποδοτικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, το Κέντρο Ξένων Γλωσσών - Κε.Δι.Βι.Μ «INTERLINGUA - INTERED ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ» στηρίζεται:

- ❖ στο ικανό και εξειδικευμένο προσωπικό του,
- ❖ στη συνεχή αξιολόγηση των προμηθευτών και των συνεργατών του,
- ❖ στον ορθά σχεδιασμένο έλεγχο ποιότητας στην παροχή των εκπαιδευτικών υπηρεσιών,
- ❖ στην προγραμματισμένη εκπαίδευση του προσωπικού του,
- ❖ στις συνεχείς επενδύσεις με στόχο τη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό και
- ❖ στην συνεχή ενημέρωση για τις τεχνολογικές εξελίξεις.

Θεσσαλονίκη, 13/11/18

ΕΥΤΑΞΙΑΔΟΥ ΣΤ. ΕΛΙΣΑΒΕΤ
Κέντρο Ξένων Γλωσσών & Κε.Δι.Βι.Μ. 1
Πόντου 25 Καλαμαριά Τ.Κ. 55133 Τηλ. 2310431141
ΑΦΜ: 076270864 ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ

Διευθύνων Σύμβουλος